

# Szerviz- és Karbantartás csomagok

## Vagyonvédelmi rendszerek (behatolás jelző)

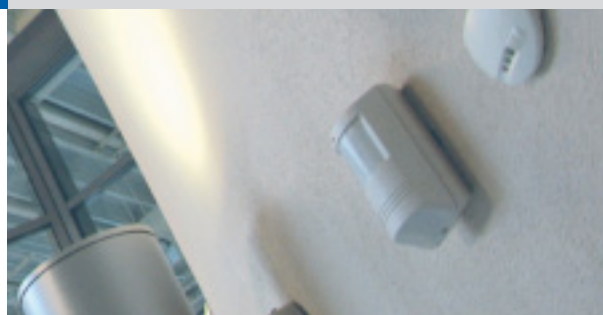
A behatolás jelző rendszerek kiemelt jelentőséggel rendelkeznek a vagyonvédelemben. Javasolt a berendezések rendszeres karbantartása, amely biztosítja a berendezések folyamatos működését.

### Csomagok:

**Standard:** Tartalmazza az időszakos alapkabntartásokat valamint szükség esetén telefonos segítségnyújtást

**Standard Plus:** Tartalmazza a Standard csomag szolgáltatásait 1 munkanapos reakcióidővel valamint firmware frissítésekkel

**Full Service:** Teljes felügyeletet biztosít, tartalmazza az Standard Plus csomag szolgáltatásait 24 órás reakcióidővel, szerviz munka és kiszállási díját\* valamint a kezelők oktatását

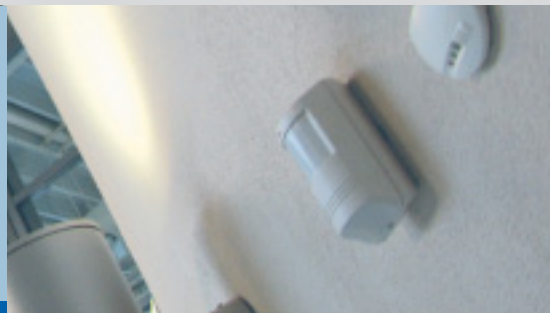


Service	Full Service		
	Standard	Standard Plus	Full Service
Telefonos segítségnyújtás munkaidőben	●	●	●
Időszakos karbantartás	●	●	●
12 hónap jótállás az utólagosan beépített eszközökre	●	●	●
Beállítási, be szabályozási munkákat a karbantartások alkalmával	●	●	●
24 órás telefonos ügyelet hozzáférés 365 nap	●	●	●
1 munkanapos reakcióidő a hiba bejelentését követően		●	●
24 óra reakcióidő a hiba bejelentését követően			●
Szerviz javítások kiszállási és munkadíját munkaidőben*			●
Berendezés firmware frissítéseket az AGIS által telepített rendszerekre		●	●
Az alkalmazottak oktatását évi alkalommal			●
A rendszer távoli műszaki felügyelete (opcionális)		●	●

\*Megjegyzések a hátoldalon

# Szerviz- és Karbantartás csomagok

Vagyonvédelmi rendszerek  
(behatolás jelző)



## A karbantartások alatt végzett tevékenységek:

### Karbantartás

- Az ügyfél által jelzett problémák kiértékelése
- Eseménynapló vizsgálata
- Fődarabok szemrevételezéses ellenőrzése (kábelekkel és csatlakozókkal ahol hozzáférhető) a hibák, sérülések felderítésére
- Fő- és segéd tápegységek ellenőrzése, akkumulátor töltések ellenőrzése
- Szükség esetén akkumulátorok cseréje\*
- Összes támadásjelző próbája
- Központi vezérlő panel ellenőrzése
- Átjelzés ellenőrzése
- Hang- és fényjelzők ellenőrzése
- Riasztórendszer funkcionális működésének ellenőrzése
- Kezelők és kijelzők ellenőrzése
- Kisebb hibák javítása
- Jogosultsági lista lekérése, adatbázis/kódok karbantartása
- Ügyfél kérdéseinek, kéréseinek összegyűjtése és a válaszok megadása

Minden munkavégzés a helyszínen történik, melynek során a szervizes érkezési és távozási időpontja a munkalapon rögzítésre kerül. A szerviz mérnök a munkalapon rögzíti az elvégzett tevékenységet, javaslatot tesz az esetlegesen szükséges módosításokra a hatékony működés érdekében. Az Ügyfél a munkalapot aláírásával igazolja, melynek egy példányát a helyszínen megkapja

\* A Full Service szolgáltatási csomag tartalmazza a szerviz javítások munka- és kiszállási díját, nem tartalmazza a rongálás, külső behatásra, a vevők, személyzet által nem szakszerű kezelés és használat során bekövetkezett károk, elemi károkat valamint betörés-lopás során keletkezett károk helyreállítását. Mind három csomagban az akkumulátorok, kézi jelzésadó üveg, hang- és fényjelzők cseréje térítéses. A rendszer helyes működéséhez szükséges épületszerkezeti elemek (ajtók, ablakok, nyílászárók stb.) beállítása, javítása nem része a szolgáltatásnak.

További információért kérje az AGIS segítségét, lépjen kapcsolatba velünk a  
**+36 1 430 3700** telefonszámon, vagy látogassa meg a [www.agisfs.hu](http://www.agisfs.hu) weboldalunkat.