

Szerviz- és Karbantartás csomagok

Áruvédelmi rendszerek (EAS)

Az AGIS áruvédelmi rendszerek hatékony támogatást nyújtanak a veszteségek megelőzésére, növelve az alkalmazottak biztonságát és elősegítve a nyugodt üzletmenetet. Javasolt a berendezések rendszeres karbantartása, amely biztosítja a berendezések folyamatos működését.

Csomagok:

Standard: Tartalmazza az időszakos karbantartásokat, a rendszerek beállítását a karbantartások alkalmával valamint szükség esetén telefonos segítségnyújtást

Standard Plus: Tartalmazza a standard csomag szolgáltatásait 3 munkanapos reakcióidővel

Full Service: Teljes felügyeletet biztosít, tartalmazza az Standard Plus csomag szolgáltatásait 1 munkanap reakcióidővel, szerviz munka és kiszállási díját* valamint szoftver frissítéseket és oktatást egyaránt



| Service | Full Service | | |
|---|--------------|---------------|--------------|
| | Standard | Standard Plus | Full Service |
| Telefonos segítségnyújtás munkaidőben | ● | ● | ● |
| Időszakos karbantartás | ● | ● | ● |
| 12 hónap jótállás az utólagosan beépített eszközökre | ● | ● | ● |
| Beállítási, beállítási munkákat a karbantartások alkalmával | ● | ● | ● |
| 3 munkanapos reakcióidő a hiba bejelentését követően | | ● | ● |
| 1 munkanapos reakcióidő a hiba bejelentését követően | | | ● |
| 24 órás telefonos ügyeleti hozzáférés 365 nap | | | ● |
| Szerviz javítások kiszállási és munkadíját munkaidőben* | | | ● |
| Berendezés szoftver frissítéseket az AGIS által telepített rendszerekre | | | ● |
| Az alkalmazottak oktatását évi egy alkalommal | | | ● |

*Megjegyzések a hátoldalon

Szerviz- és Karbantartás csomagok

Áruvédelmi rendszerek (EAS)



A karbantartások alatt végzett tevékenységek:

- Az áruvédelmi kapuk tesztelése kemény etikettel, hang és fényjelzés ellenőrzés
- Külső hangjelzők (Alarm Unit) ellenőrzése kemény etikettel – FloorMax, DoorMax és Loop esetében
- Az összes antenna mechanikai rögzítésének ellenőrzése
- Az antenna talp- és elektronika burkolatok mechanikai ellenőrzése, sérülések, elektronikai érintésvédelem szemrevételezéses ellenőrzése
- Ventilátorok és szűrőegységek ellenőrzése, tisztítása, szükség esetén javaslat a cserére
- Kiegészítő ferrit antennák működésének, rögzítésének és kábelezésének ellenőrzése
- Ultra Post Master antennák szabad belső légáramlásának és a tápegység panel hűtésének ellenőrzése, szabad légáramlás biztosítása
- Automata semlegesítők tesztelése, hogy kemény etiketre a címke semlegesítése megkezdődik-e, valamint a semlegesítő hang- és fényjelzésének ellenőrzése
- Automata semlegesítők kulcsos kapcsolójának ellenőrzése. Kulcs és kábelkapcsolatok, visszajelző Led-ek vizsgálata
- Elektromos címkeellenőrők (Double Checker) funkcionális működésének ellenőrzése, hang és fényjelzés vizsgálata
- Elektronikák, antennák és kulcsos kapcsolók kábelvezetéseinek, kábelek rögzítettségének, szigeteltségének szemrevételezéses ellenőrzése
- Automata etikett leszedők ellenőrzése kemény etikettel. Nyitó kampók mechanikai vizsgálata, szükség esetén javaslat a cserére
- Kézi etikett leszedők vizsgálata. Nyitó kampók, mechanikai szerkezet ellenőrzése, lopásvédelmének ellenőrzése. Szükség esetén javaslat a cserére
- Laptop és a rendszer specifikus beállító szoftver segítségével a berendezések beállításainak és a fázishelyességének ellenőrzése, szükség esetén után állítás, áthangolás

Minden munkavégzés a helyszínen történik, melynek során a szervizes érkezési és távozási időpontja a munkalapon rögzítésre kerül. A szerviz mérnök a munkalapon rögzíti az elvégzett tevékenységet, javaslatot tesz az esetlegesen szükséges módosításokra a hatékony működés érdekében. Az Ügyfél a munkalapot aláírásával igazolja, melynek egy példányát a helyszínen megkapja

* A Full Service szolgáltatási csomag tartalmazza a szerviz javítások munka- és kiszállási díját, nem tartalmazza a rongálás, külső behatásra, a vevők, személyzet által nem szakszerű kezelés és használat során bekövetkezett károk, elemi károkat valamint betörés-lopás során keletkezett károk helyreállítását.

További információért kérje az AGIS segítségét, lépjen kapcsolatba velünk a **+36 1 430 3700** telefonszámon, vagy látogassa meg a www.agisfs.hu weboldalunkat.