

# Szerviz- és Karbantartás csomagok

## Video megfigyelő rendszerek (CCTV)

Az AGIS video megfigyelő rendszerek hatékony támogatást nyújtanak a veszteségek megelőzésére, növelve az alkalmazottak biztonságát és elősegítve a nyugodt üzletmenetet. Javasolt a berendezések rendszeres karbantartása, amely biztosítja a berendezések folyamatos működését.



### Csomagok:

**Standard:** Tartalmazza az időszakos alapkarakbantartásokat valamint szükség esetén telefonos segítségnyújtást

**Standard Plus:** Tartalmazza a Standard csomag szolgáltatásait 1 munkanapos reakcióidővel, a karbantartás során végzett beállításokkal, besabályozásokkal valamint a szoftver javítócsomagok követésével

**Full Service:** Teljes felügyeletet biztosít, tartalmazza az Standard Plus csomag szolgáltatásait 24 órás reakcióidővel, szerviz munka és kiszállási díját\* valamint a kezelők oktatását

Service	Full Service		
	Standard	Standard Plus	Full Service
Telefonos segítségnyújtás munkaidőben	●	●	●
Időszakos karbantartás	●	●	●
12 hónap jótállás az utólagosan beépített eszközökre	●	●	●
Beállítási, besabályozási munkákat a karbantartások alkalmával		●	●
24 órás telefonos ügyelet hozzáférés 365 nap		●	●
1 munkanapos reakcióidő a hiba bejelentését követően		●	●
24 óra reakcióidő a hiba bejelentését követően			●
Szerviz javítások kiszállási és munkadíját munkaidőben*			●
Berendezés szoftver javító csomagokat az AGIS által telepített rendszerekre		●	●
Az alkalmazottak oktatását évi egy alkalommal			●

\*Megjegyzések a hátoldalon

# Szerviz- és Karbantartás csomagok

## Video megfigyelő rendszerek (CCTV)



### A karbantartások alatt végzett tevékenységek:

#### Karbantartás

- Az ügyfél által jelzett problémák kiértékelése
- Fődarabok szemrevételezéses ellenőrzése (kábelekkel és csatlakozókkal ahol hozzáférhető) a hibák, sérülések felderítésére
- Ügyfél kérdéseinek, kéréseinek összegyűjtése és a válaszok megadása

#### Kamerák

- Kameratartók és burkolatok vizsgálata, sérülések mechanikai megfelelőség ellenőrzése
- Kültéri kamerák és kameraházak vizsgálata, víztömítettség ellenőrzése
- Tisztítás
- Kamera látómező ellenőrzése
- Kép élesség ellenőrzése
- Auto iris működésének ellenőrzése
- Kameralencsék tisztítása szükség esetén
- Pan/Tilt berendezések mechanikus működésének ellenőrzése, végállás beállítása, funkcióteszt
- Infraszugárzók ellenőrzése

#### Monitorok

- Fizikai állapot és kábelcsatlakozások ellenőrzése

- Működés ellenőrzés és beállítás szükség esetén
- Szükség esetén javaslat a cseréjükre

#### Vezérlők

- Fizikai állapot és kábelcsatlakozások ellenőrzése
- Kapcsolók, nyomógombok, mechanikus részek ellenőrzése
- Be- és kimenetek ellenőrzése
- Dátum/Idő beállítása
- Trackball illetve joystick ellenőrzése, kalibrációja
- Vezérlési funkciók ellenőrzése

#### Képrögzítők

- Futott üzemóra ellenőrzése, szükség esetén javaslat az időszakos javítások, felújítások elvégzésére
- Működés ellenőrzése, tesztfelvétel készítése, rögzített kép visszaellenőrzése
- Dátum/Idő beállítása
- Távélérés ellenőrzése
- Eseménynapló ellenőrzése

Minden munkavégzés a helyszínen történik, melynek során a szervizes érkezési és távozási időpontja a munkalapon rögzítésre kerül. A szerviz mérnök a munkalapon rögzíti az elvégzett tevékenységet, javaslatot tesz az esetlegesen szükséges módosításokra a hatékony működés érdekében. Az Ügyfél a munkalapot aláírásával igazolja, melynek egy példányát a helyszínen megkapja

\* A Full Service szolgáltatási csomag tartalmazza a szerviz javítások munka- és kiszállási díját, nem tartalmazza a rongálás, külső behatásra, a vevők, személyzet által nem szakszerű kezelés és használat során bekövetkezett károk, elemi károkat valamint betörés-lopás során keletkezett károk helyreállítását.

További információért kérje az AGIS segítségét, lépjen kapcsolatba velünk a **+36 1 430 3700** telefonszámon, vagy látogassa meg a [www.agisfs.hu](http://www.agisfs.hu) weboldalunkat.