

Szerviz- és Karbantartás csomagok

Beléptető rendszer

A beléptető rendszerek kiemelt jelentőséggel rendelkeznek a vagyonvédelemben és folyamatosan aktív igénybevételnek vannak kitéve. Javasolt a berendezések rendszeres karbantartása, amely biztosítja a berendezések folyamatos működését.

Csomagok:

Standard: Tartalmazza az időszakos alapkarakbantartásokat valamint szükség esetén telefonos segítségnyújtást

Standard Plus: Tartalmazza a Standard csomag szolgáltatásait 1 munkanapos reakcióidővel valamint a Megrendelő által kért beállításokat, be szabályozásokat a karbantartások alkalmával

Full Service: Teljes felügyeletet biztosít, tartalmazza az Standard Plus csomag szolgáltatásait 24 órás reakcióidővel, szerviz munka és kiszállási díját* valamint a kezelők oktatását egyaránt



Service	Full Service		
	Standard	Standard Plus	Full Service
Telefonos segítségnyújtás munkaidőben	●	●	●
Időszakos karbantartás	●	●	●
12 hónap jótállás az utólagosan beépített eszközökre	●	●	●
Beállítási, be szabályozási munkákat a karbantartások alkalmával		●	●
24 órás telefonos ügyelet hozzáférés 365 nap		●	●
1 munkanapos reakcióidő a hiba bejelentését követően		●	●
24 óra reakcióidő a hiba bejelentését követően			●
Szerviz javítások kiszállási és munkadíját munkaidőben*			●
Berendezés firmware frissítéseket az AGIS által telepített rendszerekre			●
Az alkalmazottak oktatását évi egy alkalommal			●

*Megjegyzések a hátoldalon

Szerviz- és Karbantartás csomagok

Beléptető rendszer



A karbantartások alatt végzett tevékenységek:

Karbantartás

- Az ügyfél által jelzett problémák kiértékelése
- Eseménynapló vizsgálata
- Fődarabok szemrevételezéses ellenőrzése (kábelekkel és csatlakozókkal ahol hozzáférhető) a hibák, sérülések felderítésére
- Fő- és segéd tápegységek ellenőrzése, akkumulátor töltések ellenőrzése
- Szükség esetén akkumulátorok cseréje*
- Ajtóérzékelők ellenőrzése
- Ajtó hangjelzők ellenőrzése (ahol telepítésre kerültek)
- Zárak, forgóvillák, síktapadó mágnesek működésének ellenőrzése
- Vésznyitók, ajtónyitó nyomódombok ellenőrzése
- Kártyaolvasók ellenőrzése
- Kezelők, kijelzők ellenőrzése
- Vezérlőpanel kommunikációk ellenőrzése, hibajelzések vizsgálata
- Legalább egy be- és kimenet ellenőrzése minden vezérlő panelen
- Vezérlő szoftver ellenőrzése

- Adatbázis mentése, ahol a rendszer támogatja, adatbázis átadása az Ügyfélnek
- Rendszer működésének ellenőrzése tűzjelzés esetén (ahol elérhető a kapcsolat a tűzjelzővel)
- Kisebbségi hibák javítása
- Ügyfél kérdéseinek, kéréseinek összegyűjtése és a válaszok megadása

Minden munkavégzés a helyszínen történik, melynek során a szervizes érkezési és távozási időpontja a munkalapon rögzítésre kerül. A szerviz mérnök a munkalapon rögzíti az elvégzett tevékenységet, javaslatot tesz az esetlegesen szükséges módosításokra a hatékony működés érdekében. Az Ügyfél a munkalapot aláírásával igazolja, melynek egy példányát a helyszínen megkapja

* A Full Service szolgáltatási csomag tartalmazza a szerviz javítások munka- és kiszállási díját, nem tartalmazza a rongálás, külső behatásra, a vevők, személyzet által nem szakszerű kezelés és használat során bekövetkezett károk, elemi károkat valamint betörés-lopás során keletkezett károk helyreállítását. Mind három csomagban az akkumulátorok, kézi jelzésadó üveg, hang- és fényjelzők cseréje térítéses. A rendszer helyes működéséhez szükséges épületszerkezeti elemek (ajtók, ablakok, nyílászárók stb.) beállítása, javítása, zsírása nem AGIS által telepített zárak, tartó mágnesek javítása nem része a szolgáltatásnak.

További információért kérje az AGIS segítségét, lépjen kapcsolatba velünk a **+36 1 430 3700** telefonszámon, vagy látogassa meg a www.agisfs.hu weboldalunkat.